



Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	11.11%
DENÚNCIAS	7	12.96%
DIREITO DO CONSUMIDOR	6	11.11%
DÚVIDAS	13	24.07%
ELOGIOS	3	5.56%
RECLAMAÇÕES	1	1.85%
SERVIÇOS	10	18.52%
SUGESTÕES	4	7.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	20	37.04%
FALE CONOSCO	26	48.15%
OUTROS	1	1.85%
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	2	3.70%
PRESENCIAL	3	5.56%
WEBSITE	2	3.70%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ANGRA DOS REIS	52	96.30%
NÃO INFORMADO	2	3.70%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	20	37.04%
2025	34	62.96%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	5,56%
MASCULINO	2	3,70%

Quantidade total de manifestações: 5





Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,85%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,85%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	51

Quantidade total de manifestações: 54

