



Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	2	4.76%
DÚVIDAS	16	38.10%
ELOGIOS	3	7.14%
RECLAMAÇÕES	1	2.38%
SERVIÇOS	11	26.19%
SUGESTÕES	4	9.52%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	22	52.38%
FALE CONOSCO	10	23.81%
OUTROS	1	2.38%
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	2	4.76%
PRESENCIAL	3	7.14%
WEBSITE	4	9.52%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ANGRA DOS REIS	40	95.24%
NÃO INFORMADO	2	4.76%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	2	4.76%
2025	35	83.33%
2026	5	11.90%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	9,52%
MASCULINO	2	4,76%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis

Rua Dr Orlando Gonçalves, 231 - Pq das Palmeiras - CEP: 23906-540 - Angra dos Reis\RJ

CNPJ: 10.590.600/0001-00 - Tel: (24) 3365-5260 - Site: www.transparencia.angraprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	2,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,38%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	4,76%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	38

Quantidade total de manifestações: 42

