

IDENTIFICAÇÃO

RAZÃO SOCIAL: INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE ANGRA DOS REIS

ENDEREÇO: Rua Dr. Orlando Gonçalves, 231, Parque das Palmeiras

CIDADE: Angra dos Reis **ESTADO:** Rio de Janeiro **CEP:**23.906-540

TELEFONE: 24 - 33655388

DATA DE CRIAÇÃO: 29/12/2008

DIRETORIA

Diretor Presidente

Carlos Renato Pereira Goncalves

Superintendente Previdenciário

Emídio Marinheiro da Silva Filho

Diretora Administrativa

Edenilze Alves Ferreira Dias

Diretor de Tecnologia da Informação

Paulo Henrique da Silva Bulé

Diretor de Benefício

Pedro Causa da Cunha Miguel Souza

Diretor de Recursos Humanos

Gabriel de Souza Teixeira

Diretor Financeiro

Victor Hugo Pereira de Abreu

Diretor de Contabilidade e Orçamento

Fernando de Moraes Ribeiro

OUVIDOR

Eliel Ferreira da Conceição

1. RELATÓRIO ANUAL: JUL 2025 À JUN 2026

1.1 FALE CONOSCO

O Fale Conosco é composto pelos canais de atendimento via telefone, presencialmente na sede do Instituto e por meio do e-mail ouvidoria@angraprev.rj.gov.br.

Não foi registrado nenhum atendimento, seja por telefone ou presencialmente, no período em questão. Por meio do e-mail, foram recebidos **20 (vinte) contatos**, todos relacionados a solicitações de informação, os quais foram respondidos dentro do prazo de **24 horas**. Dessa forma, os atendimentos permaneceram dentro do prazo estipulado como meta para as respostas da Ouvidoria.

Também foram recebidos **2 (dois) elogios** e **4 (quatro) sugestões**, que foram encaminhados à Presidência por e-mail.

1.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação é realizada, geralmente, durante o atendimento presencial, ocasião em que os usuários preenchem formulário específico para essa finalidade.

A avaliação tem apresentado resultados positivos de forma constante, com pontuação superior a 4 (quatro), mantendo-se, portanto, acima da média de 98% (noventa e oito por cento).

No período em questão, foram respondidos **94 (noventa e Quatro) formulários**, dos quais **89 (oitenta e nove) usuários avaliaram o atendimento como “ótimo”**, representando **96% (noventa e seis por cento)** de avaliações positivas nessa categoria. Outros **5 (cinco) usuários avaliaram o atendimento como “bom”**.

Os resultados demonstram, portanto, uma **excelente avaliação por parte do público atendido pelo Instituto**, evidenciando o elevado grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados.

Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a sua experiência com os nossos serviços?



