

2º SEMESTRE 2025

RESPONDIDOS PELO SITE: 0

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANGRAPREV

1) TIPO DE VÍNCULO

APOSENTADO	31	74%
PENSIONISTA	4	10%
ATIVO	5	12%
OUTROS	2	5%
TOTAL	42	100%

2) FAIXA ETÁRIA

0 - 19 ANOS	0	0%
20 - 39 ANOS	1	2%
40 - 59 ANOS	12	29%
60 - 79 ANOS	29	69%
80+	0	0%
TOTAL	42	100%

3) GÊNERO

MASCULINO	17	40%
FEMININO	25	60%
OUTROS	0	0%
TOTAL:	42	100%

REFERENTE AS QUESTÕES 4,5,6, E 7:

CONSIDERE: PÉSSIMO; RUIM; RAZOÁVEL; BOM E ÓTIMO.

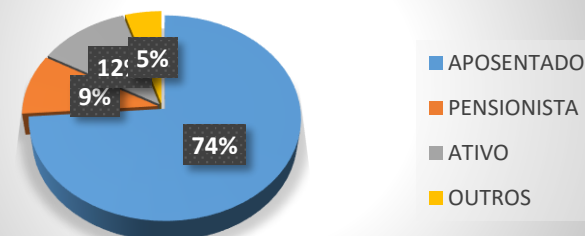
4) NO ÂMBITO GERAL, QUAL A SUA CLASSIFICAÇÃO PARA O ANGRAPREV?

PÉSSIMO:	0	RUIM:	0	RAZOÁVEL:	0	BOM:	5	ÓTIMO:	#
TOTAL:	42		0%		0%		12%		#

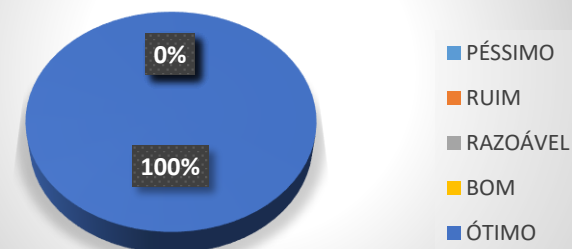
5) NOS ATENDIMENTOS VIA OUVIDORIA ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:

			PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO			0	0	0	0	10	

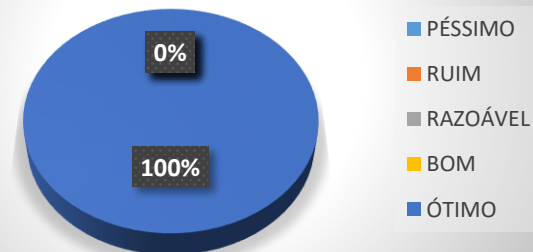
SEGURADO



COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE

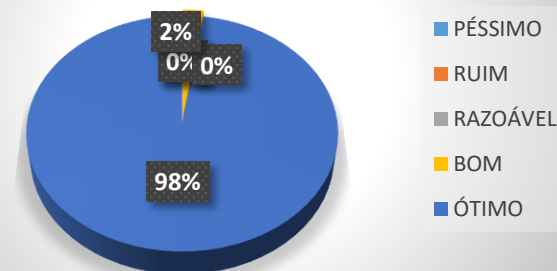


CONHECIMENTO TÉCNICO

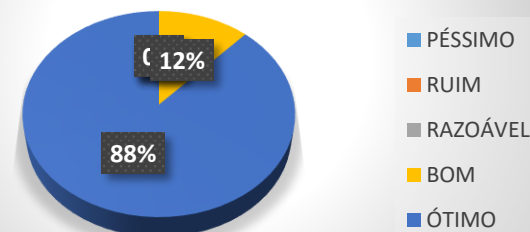


TOTAL:	10		%	0%	0%	0%	0%	100%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	0	10	
TOTAL:	10		%	0%	0%	0%	0%	100%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	0	10	
TOTAL:	10		%	0%	0%	0%	0%	100%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:				6					
6) NOS ATENDIMENTOS VIA TELEFONE DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	0	0	31	
TOTAL:	31		%	0%	0%	0%	0%	100%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	0	31	
TOTAL:	31		%	0%	0%	0%	0%	100%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	1	30	
TOTAL:	31		%	0%	0%	0%	3%	97%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:				6					
7) NOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	0	0	40	
TOTAL:	40		%	0%	0%	0%	0%	100%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	0	41	
TOTAL:	41		%	0%	0%	0%	0%	100%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	1	41	
TOTAL:	42		%	0%	0%	0%	2%	98%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:				0					
8) GERALMENTE, SEU CONTATO COM O ANGRAPREV É:									
PRESENCIAL	39	67%	56						
TELEFONE	18	31%							
E-MAIL	1	2%							
SITE	0	0%							
OUTROS	0	0%							
TOTAL:	58	%							

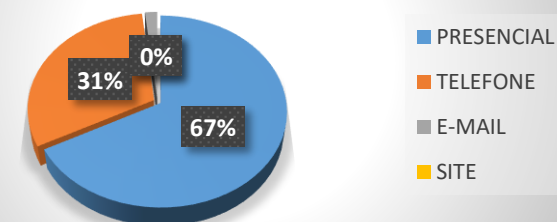
TEMPO NO ATENDIMENTO



AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



CANAL DE ATENDIMENTO



PÉSSIMO	0
RUIM	0
RAZOÁVEL	0
BOM	5
ÓTIMO	37