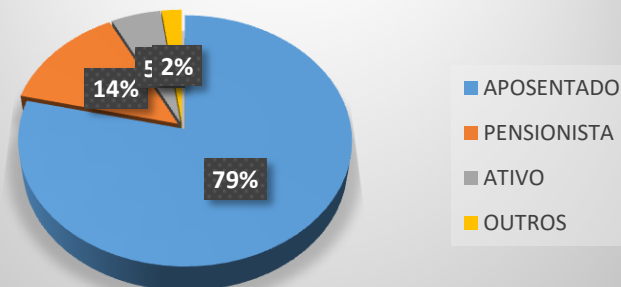


ANUAL (JUL 2025 À JUN 2026)

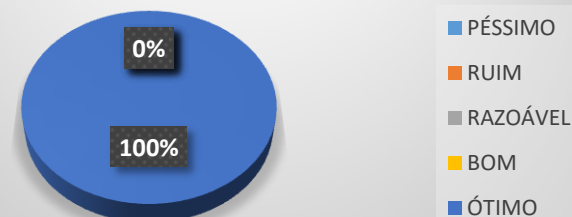
RESPONDIDOS PELO SITE:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANGRAPREV									
1) TIPO DE VÍNCULO									
APOSENTADO	74	79%							
PENSIONISTA	13	14%							
ATIVO	5	5%							
OUTROS	2	2%							
TOTAL	94	%							
2) FAIXA ETÁRIA									
0 - 19 ANOS	0	0%							
20 - 39 ANOS	4	4%							
40 - 59 ANOS	25	27%							
60 - 79 ANOS	64	68%							
80+	1	1%							
TOTAL	94	%							
3) GÊNERO									
MASCULINO	31	33%							
FEMININO	63	67%							
OUTROS	0	0%							
:	94	%							
REFERENTE AS QUESTÕES 4,5,6, E 7:									
CONSIDERE: PÉSSIMO; RUIM; RAZOÁVEL; BOM E ÓTIMO.									
4) NO ÂMBITO GERAL, QUAL A SUA CLASSIFICAÇÃO PARA O ANGRAPREV?									
PÉSSIMO:	0	RUIM:	0	RAZOÁV	0	BOM:	6	ÓTIMO:	88
TOTAL:	94		0%		0%		6%		94%
5) NOS ATENDIMENTOS VIA OUVIDORIA ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
		PÉSSIM	RUIM	RAZOÁV	BOM	ÓTIMO			
CONHECIMENTO TÉCNICO		0	0	0	1	18			

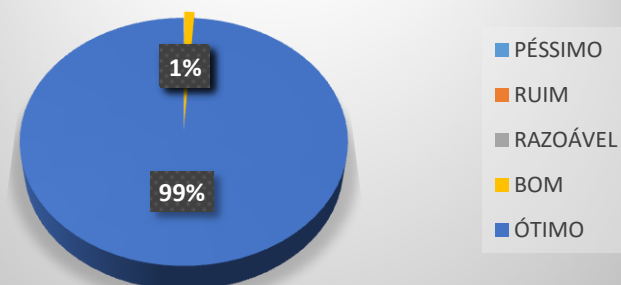
SEGURADO



COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE



CONHECIMENTO TÉCNICO



TOTAL:	19	%	0%	0%	0%	5%	95%
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE			0	0	0	0	19
TOTAL:	19	%	0%	0%	0%	0%	100%
TEMPO NO ATENDIMENTO			0	0	0	0	19
TOTAL:	19	%	0%	0%	0%	0%	100%
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO	49						

6) NOS ATENDIMENTOS VIA TELEFONE DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:

			PÉSSIM	RUIM	RAZOÁV	BOM	ÓTIMO
CONHECIMENTO TÉCNICO			0	0	0	5	63
TOTAL:	68	%	0%	0%	0%	7%	93%
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE			0	0	0	4	64
TOTAL:	68	%	0%	0%	0%	6%	94%
TEMPO NO ATENDIMENTO			0	0	0	6	62
TOTAL:	68	%	0%	0%	0%	9%	91%
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO	21						

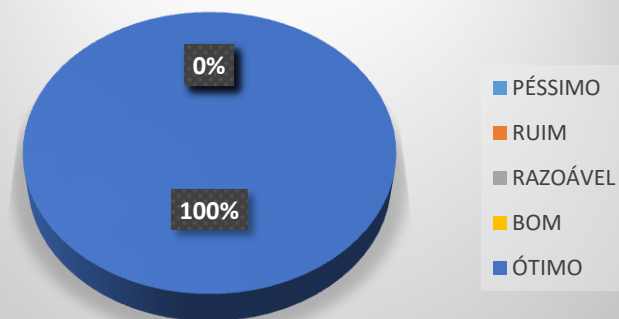
7) NOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:

			PÉSSIM	RUIM	RAZOÁV	BOM	ÓTIMO
CONHECIMENTO TÉCNICO			0	0	0	1	90
TOTAL:	91	%	0%	0%	0%	1%	99%
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE			0	0	0	0	91
TOTAL:	91	%	0%	0%	0%	0%	100%
TEMPO NO ATENDIMENTO			0	0	0	0	91
TOTAL:	91	%	0%	0%	0%	0%	100%
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO	3						

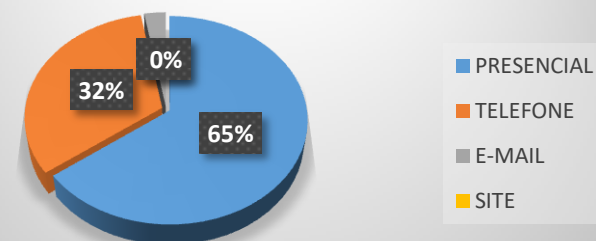
8) GERALMENTE, SEU CONTATO COM O ANGRAPREV É:

PRESENCIAL	94	65%					
TELEFONE	47	32%					
E-MAIL	4	3%					
SITE	0	0%					
OUTROS	0	0%					
TOTAL:	145	%					

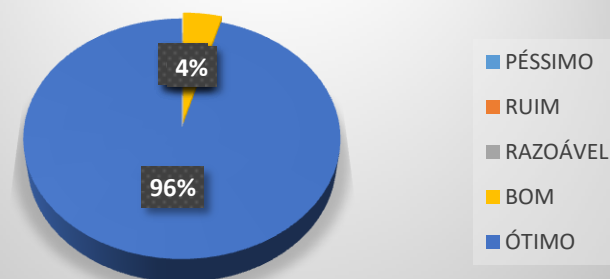
TEMPO NO ATENDIMENTO



CANAL DE ATENDIMENTO



AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



PÉSSIMO	0
RUIM	0
RAZOÁVEL	0
BOM	4
ÓTIMO	88