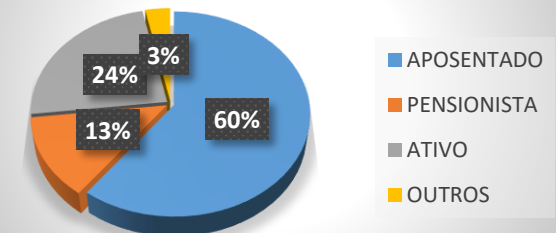


1º SEMESTRE 2025

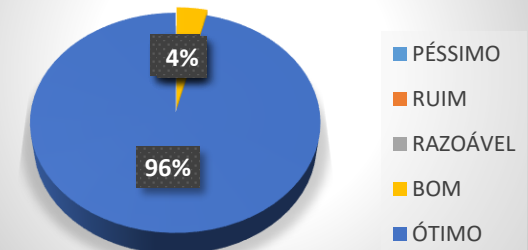
RESPONDIDOS PELO SITE: 0

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANGRAPREV									
1) TIPO DE VÍNCULO									
APOSENTADO	56	60%							
PENSIONISTA	12	13%							
ATIVO	22	24%							
OUTROS	3	3%							
TOTAL	93	100%							
2) FAIXA ETÁRIA									
0 - 19 ANOS	0	0%							
20 - 39 ANOS	3	4%							
40 - 59 ANOS	30	37%							
60 - 79 ANOS	48	59%							
80+	0	0%							
TOTAL	81	100%							
3) GÊNERO									
MASCULINO	35	38%							
FEMININO	56	62%							
OUTROS	0	0%							
TOTAL:	91	100%							
REFERENTE AS QUESTÕES 4,5,6, E 7:									
CONSIDERE: PÉSSIMO; RUIM; RAZOÁVEL; BOM E ÓTIMO.									
4) NO ÂMBITO GERAL, QUAL A SUA CLASSIFICAÇÃO PARA O ANGRAPREV?									
PÉSSIMO:	0	RUIM:	0	RAZOÁVEL:	1	BOM:	7	ÓTIMO:	73
TOTAL:	81		0%		1%		9%		90%
5) NOS ATENDIMENTOS VIA OUVIDORIA ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	0	0	22	

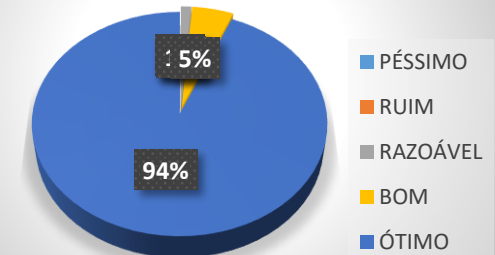
SEGURADO



COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE

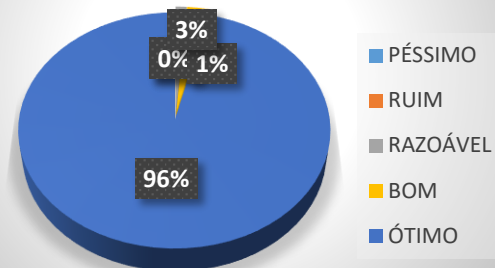


CONHECIMENTO TÉCNICO

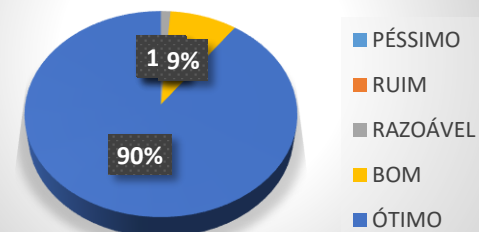


TOTAL:	22		%	0%	0%	0%	0%	100%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	0	22	
TOTAL:	22		%	0%	0%	0%	0%	100%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	0	21	
TOTAL:	21		%	0%	0%	0%	0%	100%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:				54					
6) NOS ATENDIMENTOS VIA TELEFONE DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	1	3	47	
TOTAL:	51		%	0%	0%	2%	6%	92%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	7	44	
TOTAL:	51		%	0%	0%	0%	14%	86%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	0	5	45	
TOTAL:	50		%	0%	0%	0%	10%	90%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:				14					
7) NOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DO ANGRAPREV, AVALIE DE 1 A 5 EM RELAÇÃO A:									
				PÉSSIMO	RUIM	RAZOÁVEL	BOM	ÓTIMO	
CONHECIMENTO TÉCNICO				0	0	1	4	75	
TOTAL:	80		%	0%	0%	1%	5%	94%	
COMPETÊNCIA E CORDIALIDADE				0	0	0	3	77	
TOTAL:	80		%	0%	0%	0%	4%	96%	
TEMPO NO ATENDIMENTO				0	0	1	2	78	
TOTAL:	81		%	0%	0%	1%	2%	96%	
NUNCA UTILIZEI ESSE SERVIÇO:				0					
8) GERALMENTE, SEU CONTATO COM O ANGRAPREV É:									
PRESENCIAL	77	66%	56						
TELEFONE	39	33%							
E-MAIL	1	1%							
SITE	0	0%							
OUTROS	0	0%							
TOTAL:	117	%							

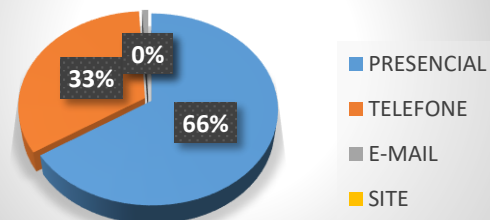
TEMPO NO ATENDIMENTO



AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



CANAL DE ATENDIMENTO



PÉSSIMO	0
RUIM	0
RAZOÁVEL	1
BOM	7
ÓTIMO	72

